

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «АГЕНТСТВО ПАЛАКС» (далее - Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить.

Использование сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор персональных данных - юридическое лицо, организующее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая:

- сбор
- запись
- систематизацию
- хранение
- уточнение
- использование
- передачу
- обезличивание
- удаление

- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка с использованием средств вычислительной техники.

3. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

ООО «АГЕНТСТВО ПАЛАКС»

Адрес: г. Киров, ул. Романа Ердякова, 42

Телефон: +7 (8332) 752-900

Электронная почта: office@palax.info

Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

4. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта:

- имя
- номер телефона
- адрес электронной почты
- данные, передаваемые автоматически при посещении сайта

К таким данным могут относиться:

- IP-адрес
- данные cookie
- тип браузера
- информация об устройстве пользователя
- адреса посещённых страниц сайта
- время посещения страниц.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей для следующих целей:

- обработка запросов пользователей;
- предоставление консультаций и услуг;
- обратная связь с пользователем;
- улучшение работы сайта;
- анализ поведения пользователей на сайте;

- оценка эффективности рекламных кампаний.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора или подготовка к его заключению;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется только после их добровольного предоставления пользователем.

7. Использование сервисов веб-аналитики

На сайте используются сервисы веб-аналитики и рекламные инструменты третьих лиц.

К таким сервисам относятся:

- **Яндекс.Метрика**
- **VK Pixel**

Указанные сервисы позволяют анализировать поведение пользователей на сайте и повышать эффективность рекламных кампаний.

Сервисы могут автоматически собирать техническую информацию, включая:

- IP-адрес пользователя
- данные о браузере
- тип устройства
- cookie-файлы
- сведения о посещаемых страницах.

Полученная информация используется исключительно для анализа посещаемости сайта и улучшения качества предоставляемых услуг.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- если это необходимо для выполнения обязательств перед пользователем;
- если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- при использовании сервисов аналитики и рекламных платформ.

Передача данных может осуществляться следующим организациям:

- ООО «Яндекс» (сервис Яндекс.Метрика)
- ООО «ВКонтакте» (VK Pixel)

Передача осуществляется в объёме, необходимом для функционирования указанных сервисов.

9. Срок хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до момента отзыва согласия пользователем;
- либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос оператору относительно обработки его данных.

Запрос может быть направлен по электронной почте:

office@palax.info

11. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

К таким мерам относятся:

- использование защищенного протокола передачи данных (HTTPS);
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- применение антивирусных средств защиты;
- предотвращение несанкционированного доступа к данным.

12. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы сайта и анализа пользовательской активности.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера.

Отключение cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

13. Трансграничная передача данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

14. Изменение политики конфиденциальности

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте.

Рекомендуется регулярно проверять данную страницу для ознакомления с актуальной версией Политики.

15. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору:

Email: office@palax.info

Телефон: +7 (8332) 752-900